



**Especipharma**

Distribuidora Medica

**Expertos en Alta Especialidad**

## Política de Facturación

### 2. Facturación

- Si requieres factura, es obligatorio solicitarla dentro del mismo mes de la compra.
- Para emitir la factura, envía tus datos fiscales (RFC, razón social, dirección y uso de CFDI) al correo [ventas@especipharma.com](mailto:ventas@especipharma.com) junto con el comprobante de pago.
- No se podrán generar facturas una vez cerrado el mes contable.

### 3. Pagos No Aprobados o Rechazados

Si el pago es rechazado por el banco o la plataforma de pago, el pedido no será procesado. Se recomienda contactar con la institución financiera para más detalles.

### 4. Reembolsos por Pago Duplicado o Errores

En caso de un cargo doble o error en el pago, el cliente podrá solicitar un reembolso enviando el comprobante a [ventas@especipharma.com](mailto:ventas@especipharma.com)

El proceso puede tardar hasta 30 días hábiles, dependiendo del método de pago.

**5525387547**

**5595975672**

[ventas@especipharma.com](mailto:ventas@especipharma.com)

Domicilio Fiscal:

CLL SIERRA MADRE DEL NORTE 4

AMPLIACION BENITO JUAREZ NAUCALPAN DE JUAREZ, EM C.P. 53799