



Especipharma

Distribuidora Medica

Expertos en Alta Especialidad

Política de Facturación

2. Facturación

- Si requieres factura, es obligatorio solicitarla dentro del mismo mes de la compra.
- Para emitir la factura, envía tus datos fiscales (RFC, razón social, dirección y uso de CFDI) al correo ventas@especipharma.com junto con el comprobante de pago.
- No se podrán generar facturas una vez cerrado el mes contable.

3. Pagos No Aprobados o Rechazados

Si el pago es rechazado por el banco o la plataforma de pago, el pedido no será procesado. Se recomienda contactar con la institución financiera para más detalles.

4. Reembolsos por Pago Duplicado o Errores

En caso de un cargo doble o error en el pago, el cliente podrá solicitar un reembolso enviando el comprobante a ventas@especipharma.com

El proceso puede tardar hasta 30 días hábiles, dependiendo del método de pago.

5525387547

5595975672

ventas@especipharma.com

Domicilio Fiscal:

CLL SIERRA MADRE DEL NORTE 4

AMPLIACION BENITO JUAREZ NAUCALPAN DE JUAREZ, EM C.P. 53799